



BOEK

Social media in de zorg



Denk jij dat het gebruik van social media een hype is die wel zal overwaaien? Dan ver-

gis je je. Je kunt social media niet meer negeren, ook niet als verpleegkundige. Dit boek geeft jou en medezorgverleners praktische tips en inzichten hoe je social media effectief inzet voor betere zorg.

Social media in zorg en welzijn

Maaïke Gulden, Juliette van der Wurff

Prijs: € 19,95

ISBN: 9789055949762

Bestellen: www.scriptum.nl

WEBWINKEL

Stomalingerie

Toen de Groningse Siemie Zandvliet een stoma kreeg als gevolg van darmkanker, startte ze een webshop voor mooie stomalingerie. De lingerie zorgt ervoor dat het stomazakje goed op z'n plek blijft en draagt bij aan een zeker gevoel. Via haar webshop wil Siemie dit voor iedereen met dezelfde onzekerheden bereikbaar maken. www.seemego.nl



3 VRAGEN OVER

Beter organiseren van ziekenhuiszorg

Wie: Catharina van Oostveen, verpleegkundige.

Wat: Promo-veerde 20 februari op het proefschrift 'Modeling and managing the patients' need for clinical care' aan de Universiteit van Amsterdam (UvA).



Coos de Jode Fotografie

zorg zijn ook van belang. Veel verpleegkundigen hebben nog weinig competenties om te innoveren. Kwalitatief goede en veilige zorg komt ook beter tot zijn recht als artsen en verpleegkundigen prettig samenwerken. Maar zij moeten daarbij over de grenzen

1 Waarom dit proefschrift?

'Managers en zorgprofessionals worden geacht excellente patiëntenzorg te bieden en deze efficiënt te organiseren. Daarvoor heb ik een gevalideerd Fins planningsysteem gevonden dat op papier prima geschikt zou zijn: RAFAELA.'

2 Dat heb je getest, maar verpleegkundigen zagen het systeem niet zitten. Waarom niet?

'In tegenstelling tot hoofd- en seniorverpleegkundigen vonden ze RAFAELA te abstract en niet afdelingsspecifiek genoeg. Ook vonden ze de administratielast te hoog; zij staan liever aan het bed. Dat is niet erg, maar het is wel jammer dat verpleegkundigen voornamelijk op hun eigen beroep en afdeling zijn gericht. Goede zorg bestaat niet alleen uit directe patiëntenzorg. Onderzoek, innoveren, en de organisatie van

van hun eigen professie en afdeling kijken.'

3 Zijn verpleegkundigen daar klaar voor?

'Deze manier van werken vraagt om een cultuur van gedeelde autonomie en gelijke autoriteit. Verpleegkundigen ervaren dat echter weinig, bleek uit mijn onderzoek. Er moeten verpleegkundige leiders opstaan die de andere verpleegkundigen op sleeptouw nemen. Een programma als Excellente Zorg van V&VN voorziet daarin. Het draait onder meer om de ontwikkeling van verpleegkundigen die past bij de organisatiedoelen van het ziekenhuis, en het betrekken van verpleegkundigen op de werkvloer bij de besluitvorming.'

Op Nursing.nl vind je een uitgebreider interview met Catharina. Haar proefschrift is in z'n geheel te lezen op www.catharinavanoostveen.nl. Gebruik als wachtwoord CAREintensity.